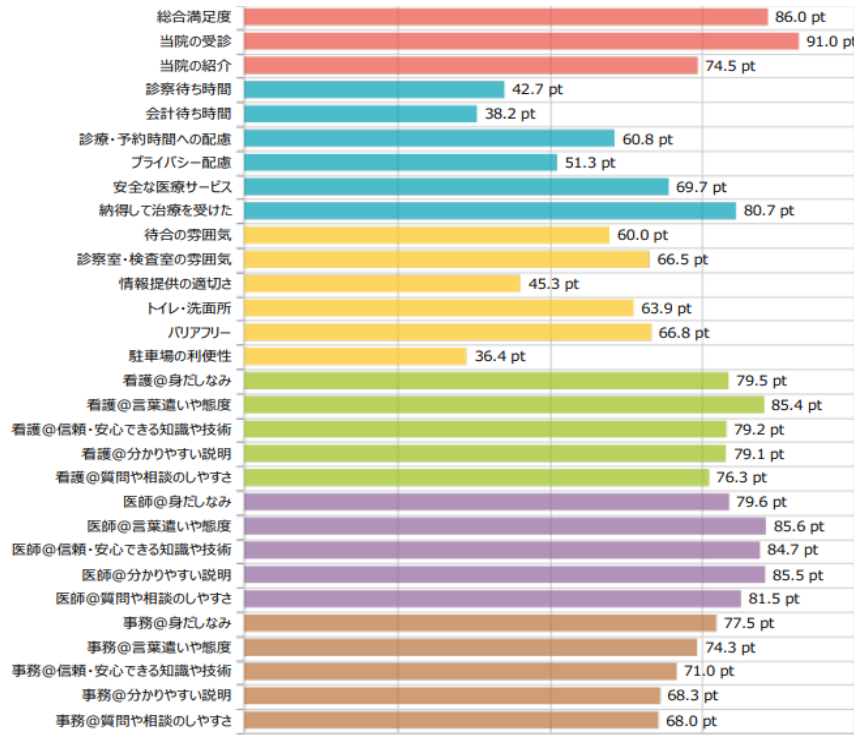


2024年度の患者満足度調査にご協力いただきましてありがとうございました。

調査結果を基にさらなるサービス向上を目指して、職員一同より一層の努力を続けて参ります。

【2024年度：外来患者満足度調査 結果報告】 調査期間：2024年10月16日～10月25日



総合満足度 **86.0** ポイント

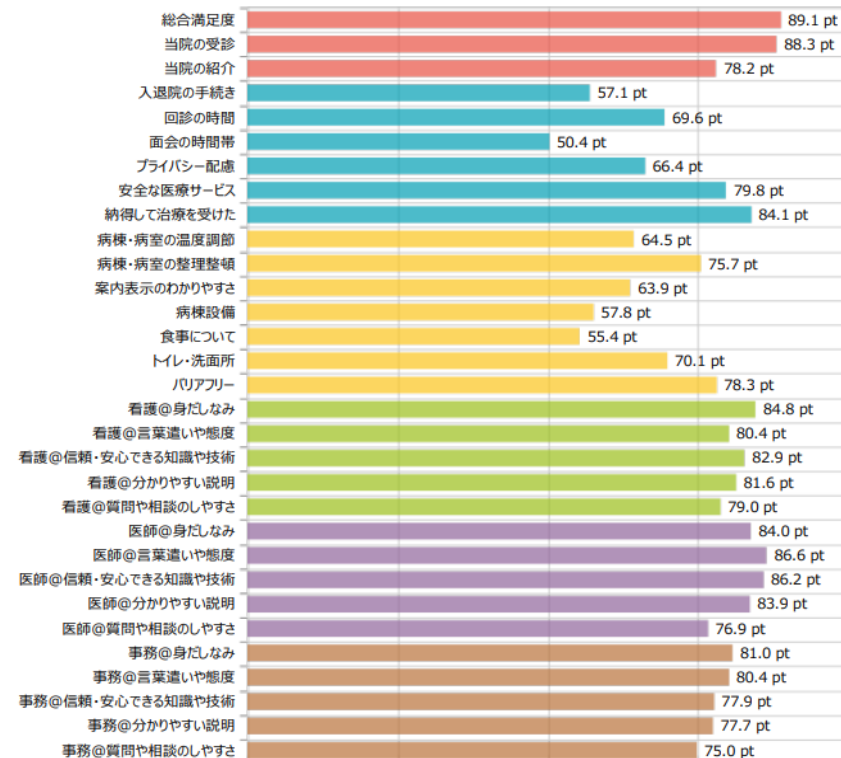
- 総合満足度
- 医療サービス
- 施設・設備・情報提供
- 看護師の接遇
- 医師の接遇
- 事務の接遇

最もポイントが高いのは、「当院の受診」の91.0ポイントです。
次いで「総合満足度」の86.0ポイント、「医師@言葉遣いや態度」の85.6ポイントとなっています。
最もポイントが低いのは、「駐車場の利便性」の36.4ポイントです。
※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

アンケート回収率 69.8%
有効回答率 99%

総合満足度は86ポイントでした。会計待ち時間、適切な情報提供、職員の身だしなみや言葉遣い、態度に関して多数のご意見をいただきました。外来受診された患者様にご満足いただけるよう、業務運営や接遇について見直し、改善に取り組んでまいります。

【2024年度：入院患者満足度調査 結果報告】 調査期間：2024年10月16日～2024年11月12日



総合満足度 **89.1** ポイント

- 総合満足度
- 医療サービス
- 施設・設備・情報提供
- 看護師の接遇
- 医師の接遇
- 事務の接遇

最もポイントが高いのは、「総合満足度」の89.1ポイントです。
次いで「当院の受診」の88.3ポイント、「医師@言葉遣いや態度」の86.6ポイントとなっています。
最もポイントが低いのは、「面会の時間帯」の50.4ポイントです。
※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

アンケート回収率 65.3%
有効回答率 98.1%

総合満足度は89.1ポイントでした。職員の身だしなみや言葉遣い、態度、相談のしやすさに関するご意見を多数いただきました。接遇を強化するとともに患者様やご家族へ心のこもったサービスの提供を心掛けてまいります。施設老朽化に伴いご不便をおかけしておりますが、病棟内の環境調整、環境整備の改善にも取り組めます。